

## Ihre Anliegen

Was können wir für Sie tun? Wir haben Zeit für Sie. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf!



### Lisa Hagins

Diplom-Sozialpädagogin (FH)  
hagins.e@diakonie-augsburg.de  
Tel.: 0821 45019-3211  
Fax: 0821 45019-9210



### Sabine Roth

Diplom-Pädagogin (FH)  
roth.s@diakonie-augsburg.de  
Tel.: 0821 45019-3212  
Fax: 0821 45019-9210

Um lange Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir Sie, Termine möglichst telefonisch mit uns zu vereinbaren. Sie entscheiden selbst, worüber Sie sprechen und welchen Weg Sie gehen möchten. Gemeinsam suchen wir nach Möglichkeiten. Wir helfen, die Situation zu klären und Perspektiven zu entwickeln.

### Sprechstunden

In der Regel nach telefonischer Vereinbarung. Sabine Roth ist Mi. bis Fr. telefonisch erreichbar.

### Offene Sprechstunden

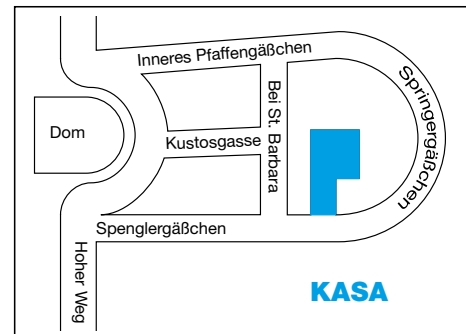
Lisa Hagins: Do., 9:00 bis 12:00 Uhr  
Sabine Roth: Fr., 9:00 bis 12:00 Uhr

**Stark für Menschlichkeit**

## Der Weg zu uns

### Diakonisches Werk Augsburg e.V.

Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit  
Spenglergäßchen 7 a  
86152 Augsburg



Informationen zum Diakonischen Werk Augsburg e.V.  
**[www.diakonie-augsburg.de](http://www.diakonie-augsburg.de)**

### Über Ihre Unterstützung freuen wir uns:

Spendenkonto | Stadtparkasse Augsburg  
IBAN DE44 7205 0000 0000 0019 17  
BIC AUGSDE77XXX

Stand Oktober 2017

**Diakonie**   
**Augsburg**

**Kirchliche Allgemeine  
Sozialarbeit KASA**  
Soziale Beratung



## Unsere Einrichtung

Unser Leitbild

## Unsere Angebote

Soziale Beratung

## Unsere Angebote

KASA und Diakonisches Werk



### **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit KASA**

ist die armutsorientierte, sozialpolitische Arbeit der Diakonie und der evangelischen Kirche in Augsburg und Umgebung.

Wir sind Anlaufstelle für Menschen jeglichen Alters und mit den unterschiedlichsten Sorgen und Nöten. Bei akuten Probleme helfen wir, Lösungen zu finden, klären ab, welche Hilfen nötig sind, beraten, wo Sie weitere Hilfen erhalten können und leisten Hilfe zur Selbsthilfe.

Die Beratung ist kostenlos, unabhängig von Alter, Religion und Nationalität. Wir unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihre Angaben vertraulich.

### **Beratung**

- In Lebenskrisen und bei Existenznöten
- Bei sozialrechtlichen Fragen
- Bei Fragen zu Arbeitslosengeld II und Grundsicherung

### **Unterstützung**

- Bei Fragen der Existenzsicherung
- Beim Kontakt mit Behörden
- Beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen

### **Informationen**

- Über gesetzliche Ansprüche
- Zu finanziellen Hilfen
- Zu anderen sozialen Einrichtungen
- Über Selbsthilfegruppen

**Wir bieten Hilfe**, wenn der Weg steinig ist und arbeiten für Menschen, die von Ausgrenzung und Armut betroffen sind. Dazu stehen wir mit den anderen Wohlfahrtsverbänden, sozialen Einrichtungen und Fachstellen in Kontakt und engagieren uns in Gremien und Netzwerken.

Wenn Sie wünschen, vermitteln wir Sie an andere Angebote der KASA oder an passende Angebote des Diakonischen Werkes Augsburg:

- Ämterlotsen
- Materielle Hilfe – kiloweise
- Projekt Rotznase
- Bahnhofsmision