

Ämterlotsen

ein Projekt des Diakonischen Werkes Augsburg
in Kooperation mit dem Bündnis für Augsburg

Ziel:

Ziel des Projektes ist es, die Kommunikation zwischen BürgerInnen und Behörden in Augsburg zu stärken, Hürden abzubauen und konkrete Unterstützung im Einzelfall zu leisten. Die freiwillig Engagierten wurden für diese Tätigkeit geschult.

Angebot:

Wenn Sie in einer Beratung feststellen, dass der/die Hilfesuchende eine Begleitung zu einem Augsburger Amt oder zu einer anderen Institution benötigt, freuen wir uns, wenn wir mit einem Ämterlotsen behilflich sein können.

Das Angebot ist kostenlos und unsere Ämterlotsen sind selbstverständlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Was tun die Ämterlotsen?

- Begleitung des Ratsuchenden bei Ämtergängen und Gesprächsterminen und Vorsprachen bei Institutionen
- Kommunikationsvermittlung/ Konfliktreduzierung
- Solidarität: „Da sein“
- Transparenz im Behördenwesen schaffen

- Die Ämterlotsen sind **keine** Rechtsberatung und keine Rechtsvertretung.
- Die soziale Beratung bzw. die sozialrechtliche Beratung bleibt im Zuständigkeitsbereich der Fachstellen

Wie ist das Vorgehen?

1. Das **Anmeldeformular** (www.buendnis.augsburg.de) Projekte_Soziales_Ämterlotsen oder www.diakonie-augsburg.de (Behördengänge mit Ämterlotsen) füllen Sie zusammen mit dem/r Ratsuchenden aus.
2. Anschließend faxen (0821/45019-9210) oder mailen Sie uns die Anmeldung zu (aemterlotsen@diakonie-augsburg.de).
3. Wir kümmern uns dann um die Vermittlung eines Ämterlotsen/ einer Ämterlotsin. Innerhalb von 3 Werktagen sollte der Ämterlotse Kontakt mit dem Ratsuchenden aufgenommen haben, um Einzelheiten des Einsatzes zu besprechen.
4. Nach dem Einsatz bekommen Sie eine Rückmeldung über den Verlauf.

Kontakt:

Ines Güther/ Nicole Hegner
Tel. 0151 20502965
E-Mail aemterlotsen@diakonie-augsburg.de
Fax 0821 45019-9210